

TEHNILINE ARUANNE

SEPTEMBER – OKTOOBER 2016

Sissejuhatus	47
Metoodika kirjeldus	48
3.1 Elanikkond	48
3.2 Ettevõtjad	50
3.3 Avalik sektor	53
3.4 Andmetöötlus	55
3.5 Statistilise vea piirid	55
Projekti töörühm	57
LISA 1. Elanikkonna küsimustik	58
LISA 2. Ametnike küsimustik	74
LISA 3. Ettevõtete küsimustik	87

Sissejuhatus

Norstat Eesti AS viis 2016. aasta septembris ja oktoobris läbi Korruptsiooniuuringu andmekogumise kolmes sihtrühmas:

- **Ettevõtjate hulgas 08.09 - 29.09.2016**
- **Elanikkonna hulgas 12.09 - 23.10.2016**
- **Avalikus sektoris 21.09 - 06.10.2016**

Käesolevas ülevaates on esitatud meetodika, valimite ja küsitlustöö kirjeldused ning uuringu küsimustikud.

Kuna tegemist on kordusuuringuga, viidi küsitlused läbi rakendades 2010. aasta uuringus kasutatud küsimustikke ning valimi koostamise põhimõtteid.

Et vältida vastajate mõjutamist või heidutamist uuringu teema nimetamisega, tutvustati uuringut sihtrühmati järgmiselt:

- Ettevõtjate seas kui küsitlust, mille laiemaks eesmärgiks on paremini mõista põhjusi, mis takistavad ettevõtlust meie riigis.
- Elanikkonna hulgas kui üle-eestilist küsitlust, mille eesmärgiks on teada saada inimeste arvamust avalike teenuste ja nende osutamise kohta.
- Avalikus sektoris kui küsitlust, mille eesmärgiks on teada saada avaliku sektori asutustes töötavate inimeste arvamust avaliku sektori töö kohta Eestis.

Uuringu peatöövõtja on Ernst & Young Baltic AS ja tellija Riigikantsleil. Uuringu tulemuste omandiõigus kuulub uuringu tellijale.

Metoodika kirjeldus

3.1 ELANIKKOND

3.1.1 ÜLDKOGUM JA VALIM

Uuringu üldkogumi moodustasid Eesti Vabariigi alalised **elanikud vanuses 15–74 aastat** (Statistika-ameti andmetel seisuga 01.01.2016. a kokku 982 231 inimest).

Järgnevalt on esitatud üldkogumi kirjeldus, tegelik valim ja valimi jaotus pärast kaalumist. Kuna tegemist on kordusuuringuga, lähtuti valimi aluseks olevate lõigete tegemisel eelmise, 2010. aasta uuringu põhimõtetest ja peatöövõtja nõuanetest.

Maakondade jaotumine piirkondadeks on järgmine:

- Tallinn
- Põhja-Eesti (Harjumaa (va Tallinn), Järva- ja Raplamaa)
- Lääne-Eesti (Hiiumaa, Lääne-, Pärnu- ja Saaremaa)
- Tartu piirkond (Tartumaa)
- Lõuna-Eesti (Jõgeva-, Põlva-, Valga-, Viljandi- ja Võrumaa)
- Virumaa (Ida-Virumaa ja Lääne-Virumaa)

Tabel 1. Elanikkonna küsitluse üldkogumi ja valimi võrdlus

Liigitus:	Lõigete sisu:	Üldkogum		Mudel	Tegelik valim		Kaalutud jaotus	
		Arv	%	VP arv	Arv	%	Arv	%
Kokku		982 231	100%	67	500	100%	500	100%
	Tallinn	318 171	32%	21	168	34%	162	32%
	Põhja-Eesti	160 401	16%	9	65	13%	82	16%
	Lääne-Eesti	112 982	12%	8	64	13%	58	12%
Piirkond	Tartu piirkond	105 308	11%	7	54	11%	53	11%
	Lõuna-Eesti	129 541	13%	12	70	14%	66	13%
	Virumaa	154 418	16%	10	79	16%	79	16%
	Maakond teadmata	1 410	0,1%					
	Pealinn (Tallinn)	318 171	32%		168	34%	162	32%
Asulatüüp	Suur linn*	166 557	17%		91	18%	85	17%
	Muu linn	171 430	17%		89	18%	87	17%
	Alev, alevik, küla	324 663	33%		152	30%	166	33%
Sugu	Mehed	473 562	48%		249	50%	241	48%
	Naised	508 669	52%		251	50%	259	52%
	15-24	134 427	14%		64	13%	68	14%
	25-34	193 423	20%		103	21%	99	20%
Vanus	35-49	266 852	27%		138	28%	136	27%
	50-64	259 472	26%		130	26%	132	26%
	65-74	128 057	13%		65	13%	65	13%
Rahvus	Eestlane	667 068	68%		367	73%	337	68%
	Muu rahvus	315 163	32%		133	27%	163	32%

*Suur linn - Tartu, Pärnu, Narva ja Kohtla-Järve

3.1.2 METOODIKA

Uuring viidi läbi silmast-silma ad-hoc uuringuna. Intervjuud toimusid vastajate kodudes arvutil juhivate personaalintervjuude ehk CAPI meetodil (*Computer Assisted Personal Interviewing*). CAPI intervjuu puhul on ankeedi küsimused sülearvuti ekraanil ja vastused sisestatakse kohe arvutisse, mis aitab vältida paberankeetide sisestamisel tekkida võivaid vigu. CATI-ankeetidesse programmeeritakse sisse suunamised ja vastuste loogiline kontroll, mis omakorda aitavad ära hoida küsitlustöö käigus tekkida võivaid eksimusi.

Lisaks uuringu ankeedi küsimustele registreeriti järgmised vastaja taustaandmed: vastaja sugu, rahvus, vanus, elukoht (piirkond, asulatüüp), sotsiaalne staatus, haridus ja tulutase. Valim moodustati “isekaaluvana”, st kasutati üldkogumi proportsionaalset mudelit, kus kõik vastajad esindavad võrdset arvu üldkogumi inimesi.

Küsitletavate leidmiseks valimipunktis kasutati lähteadressi meetodit ja nn noorte meeste–noorte naiste reeglit. Lähteadressi meetod on reeglite kogum lähteadressist edasiliikumise marsruudi, majade, korterite, leibkondade valikuks. Noorte meeste–noorte naiste reegel tähendab, et küsitletakse 15–74-aastastest kodus olevatest meestest kõige nooremalt. Kui selles vanuses mehi antud aadressil ei ela või ei ole hetkel kodus, küsitletakse kõige nooremalt kodus olevatest 15–74-aastastest naistest. Et tagada valimi sotsiaaldemograafiline vastavus üldkogumile, rakendati lisaks iga valimipunkti piires ka kvoote soo ja vanuse lõikes.

Küsitlustöö käigus kujunenud valimi sotsiaaldemograafilist struktuuri soo, vanuse, rahvuse ja elukoha lõikes võrreldi vastavate statistiliste näitajatega üldkogumi kohta ning kaaluti sellele vastavaks.

Kokku viidi läbi 500 intervjuud.

3.1.3 KÜSITLUS

Kokku külastati 2 473 eluruumi aadressi, kusjuures:

- 500 juhul viidi intervjuu läbi;
- 416 juhul keeldus intervjuust kas leibkond (ei olnud võimalik täpsustada, kas on tegemist sihtrühma esindajaga või mitte), või sihtrühma kuuluv isik;
- 589 juhul ei olnud valitud aadressil sihtrühma esindajat, või oli antud soost ja vanusest inimesi juba piisavalt küsitletud;
- 927 juhul ei saadud kontakti (kinnine uks).

Küsitlustöö viisid läbi 29 erikoolituse läbinud Norstati küsitajat.

Läbi viidud intervjuu keskmine pikkus oli 17 minutit. Küsitlustöö järelekontrolliks helistati septembri- ja oktoobrikuu jooksul 70 telefoninumbrile ehk 14% osalenutest. Ühendust saadi 36 vastajaga, kes kinnitasid uuringu toimumist.

Hinnangud küsitlusele ning küsitajate tööle olid valdavalt positiivsed; mõned osalejad mainisid, et küsimused olid pisut keerulised vastata.

3.2 ETTEVÕTJAD

3.2.1 ÜLDKOGUM JA VALIM

Ettevõtjate uuringu valimi baasiks oli Krediidiinfo andmebaas, mis sisaldab pidevalt uuendatavaid andmeid Eestis tegutsevate ettevõtete kohta. Väljavõte uuringu valimi baasi tegemiseks tehti 2016. aasta septembris, ehk võimalikult värske seisuga. Valimi tegemise aluseks võeti olemasolevad andmed 55 278 äriühingu kohta, kelle puhul on teada ettevõtte suurus (töötajate arvu alusel).

Uuringu sihtrühmaks olid ettevõtete tippjuhid (direktorid, tegevjuhid, juhatajad, omanikud). Teoreetiline valim moodustati proportsionaalselt ettevõtete tegevusalade lõikes, kuid vastavalt tellija soovile mitteproportsionaalselt ettevõtete suurusrühmade (1-19, 20-49, 50+ töötajat) lõikes, et tagada uuringu tulemuste võrdlemiseks nendes alamrühmades piisavalt suured grupid.

Uuringu sihtrühmaks olid vähemalt 1 töötajaga ettevõtted, eesmärgiga mitte kaasata uuringusse mitteaktiivseid (ehk 0 töötajaga) asutusi.

Tabel 2. Ettevõtete jaotus suuruse, tegevusala ja regiooni lõikes

Liigitus:	Lõigete sisu:	Suurusgrupp (töötajate arv)				Kokku	Teoreetiline osakaal valmis (%)
		1-10	11-25	26-50	50+		
Kokku		49 375	3 524	1 256	1 123	55 278	100%
Majandussektor	A	2 501	152	67	23	2 743	5%
	B-F	11 161	1 303	531	520	13 515	24%
	G-I	14 594	1 263	392	325	16 574	30%
	J-N	15 668	590	212	211	16 681	30%
	P-S	5 451	216	54	44	5 765	10%
Piirkond	TALLINN	21 770	1 584	524	550	24 428	44%
	PÕHJA-LÄÄNE	13 210	884	349	301	14 744	27%
	TARTU JA LÕUNA	9 813	697	258	167	10 935	20%
	VIRUMAA	4 582	359	125	105	5 171	9%

Metoodika kirjeldus

Ettevõtjate uuringus on maakondade jaotumine piirkondadeks järgmine:

- Tallinn;
- Põhja- ja Lääne-Eesti (Harju-, Järva-, Rapla-, Lääne-, Hiiu-, Saare- ja Pärnumaa);
- Tartu Piirkond ja Lõuna-Eesti (Tartu-, Jõgeva-, Viljandi-, Võru-, Valga- ja Põlvamaa);
- Virumaa (Ida- ja Lääne-Virumaa).

Eesti majandustegevuse EMTAK klassifikaator:

- A Põllumajandus, metsamajandus ja kalapüük
- B Mäetööstus
- C Töötlev tööstus
- D Elektrienergia, gaasi, auru ja konditsioneeritud õhuga varustamine
- E Veevarustus; kanalisatsioon; jäätme- ja saastekäitlus
- F Ehitus
- G Hulgi- ja jaekaubandus; mootorsõidukite ja mootorrataste remont
- H Veondus ja laondus
- I Majutus ja toitlustus
- J Info ja side
- K Finants- ja kindlustustegevus
- L Kinnisvaraala tegevus
- M Kutse-, teadus- ja tehnikaala tegevus

- N Haldus- ja abitegevused
- O Avalik haldus ja riigikaitse; kohustuslik sotsiaalkindlustus*
- P Haridus
- Q Tervishoid ja sotsiaalhoolekanne
- R Meelelahutus ja vaba aeg
- S Muud teenindavad tegevused
- T *Kodumajapidamiste kui tööandjate tegevus; kodumajapidamiste oma tarbeks mõeldud eristamata kaupade tootmine ja teenuste osutamine**
- U *Eksterritoriaalsete organisatsioonide ja üksuste tegevus**

Ettevõtted jagati vastavalt 2010 a uuringu sihtrühmadele viide sektorisse:

- I rühm: EMTAK kategooria A;
- II rühm: EMTAK kategooriad B-F;
- III rühm: EMTAK kategooriad G-I;
- IV rühm: EMTAK kategooriad J-N;
- V rühm: EMTAK kategooriad P-S.

*Uuringu sihtrühma ei kuulu vastavalt uuringu 2010. a lainele EMTAK kategooria T ja U ettevõtted. Samuti jäävad välja kategooria O asutused, kes kuuluvad käesoleva uuringu Avaliku Sektori uuringumooduli sihtrühma.

Kuna mõningatel juhtudel ei ole andmebaasis töötajate arvu märgitud, siis on nende ettevõtete puhul eeldatud, et jaotus tegevusala, töötajate arvu ja piirkonna lõikes kattub Tabelis 2 esitatud üldise jaotusega. Seega on uuringu tulemusi võimalik laiendada proportsionaalselt kõigile ettevõtetele.

Uuringu numbribaasi sattusid andmebaasis telefoninumbrit omavad ettevõtted (89 895) suurusgrupi siseselt proportsionaalselt – s.t. kõigil oli võrdne võimalus uuringu valimisse sattuda.

Metoodika kirjeldus

Tabelis 3 on esitatud tegeliku kaalumata ja kaalutud valimi võrdlus. Uuringu tulemused on esinduslikuks kaalutud ettevõtte majandussektori grupi, ettevõtte suuruse (töötajate arv) ja geograafiliste piirkondade lõikes.

3.2.2 METOODIKA

Küsitlus viidi läbi arvutil juhitud telefoniintervjuude e. CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*) meetodil Norstat Eesti AS 32 küsitluskohaga telefoniküsitluskeskuses vastava koolituse läbinud küsitlajate poolt.

Arvutil juhitud telefoniintervjuude puhul on küsimused arvutiekraanil ja vastused sisestatakse kohe arvutisse, mis aitab vältida paberankeetide sisestamisel tekkida võivad vigu. CATI-ankeetidesse programmeeritakse sisse suunamised ja vastuste loogiline kontroll, mis aitavad ära hoida küsitlustöö käigus tekkida võivaid eksimusi.

Kokku viidi läbi 500 intervjuud.

Tabel 3. Tegeliku kaalumata ja kaalutud valimi võrdlus ettevõtte suuruse järgi

Kaalumata valim	Töötajate arv				Kokku (%)	
	1 - 19	20 - 49	50 +	Kokku		
Kokku	200	200	100	500	100%	
Majandussektor	A	7	10	5	22	4%
	B-F	78	75	53	206	41%
	G-I	50	68	21	139	28%
	J-N	54	37	13	104	21%
	P-S	11	10	8	29	6%

Kaalutud valim	Töötajate arv				Kokku (%)	
	1 - 19	20 - 49	50 +	Kokku		
Kokku	200	200	100	500	100%	
Majandussektor	A	23	2	0	25	5%
	B-F	109	8	5	122	24%
	G-I	138	10	3	150	30%
	J-N	142	7	2	151	30%
	P-S	50	1	1	52	10%

3.2.3 KÜSITLUS

Valimibaasi 5 354 telefoninumbri seast kasutati ära kõik telefoninumbriid, kusjuures:

- 500 juhul viidi intervjuu läbi,
- 2 613 juhul keelduti intervjuust. Nendest
 - 540 juhul ei olnud sihtrühma esindajal intervjuuks aega;
 - 559 juhul vastaja (või tema ettevõtte) põhimõtteliselt ei osale uuringutes;
 - 827 juhul ei soovitud osaleda (näiteks huvipuudusel);
 - 501 juhul arvas respondent, et ei kuulu uuringu sihtrühma;
 - 186 juhul pandi toru ära jt.
- 349 juhul ei olnud sihtrühma esindaja küsitlusperioodil kättesaadav (isik pole kohal, on puhkusel, pole vaba aega uuringu perioodil, tööreisil vms), või ei olnud nendega võimalik muul põhjusel rääkida (keelebarjäär, vastaja ei kuule, ei saa aru jt).
- 246 juhul oli valitud number ebasobiv (ei ole kasutuses, faksi, modemi number, kolinud vms).
- 1 627 numbril ei võetud toru, seega puudub info.
- 19 juhul jäi intervjuu pooleli.

Küsitlustöö viisid superviisori juhtimisel läbi 14 erikoolituse läbinud Norstat Eesti küsitulejat. Sihtrühma esindajaga läbi viidud intervjuu keskmine pikkus oli 19 minutit.

Intervjuude kvaliteedikontroll viidi läbi intervjuueerijate töö ja kõnede jooksva seire teel kõnekeskuse küsitlusjuhtide poolt. Kontrolli tulemuste põhjal saab öelda, et küsitlus oli läbi viidud korrektselt.

3.3 AVALIK SEKTOR

3.3.1 ÜLDKOGUM JA VALIM

Avaliku sektori valim moodustati mitteproportsionaalse valiku põhimõttel jaotades kogu avaliku sektori 5 alamrühma:

- Grupp 1: Ministeeriumid, maavalitsused, põhiseaduslikud institutsioonid v.a. kohtud, avalik-õiguslikud juriidilised isikud (v.a. ülikoolid, teatrid, muuseumid, uurimisasutused; peamaja tasandil)
- Grupp 2: Riigiametid, inspeksioonid, valitsusasutused, ministeeriumite haldusala asutused
- Grupp 3: Õiguskaitseasutused (Politsei- ja Piirivalveamet, Prokuratuur, Maksu- ja Tolliamet, kohtud, kriminaalhooldusosakonnad)
- Grupp 4: Poliitiline ametkond: riigikogu, linnavolikogud, vallavolikogud
- Grupp 5: Kohalikud omavalitsused: linna- ja vallavalitsused (Tallinna ja suurte linnade puhul ka linnavalitsuse ametid, Tallinnas ka linnaosavalitsused)

Valim moodustati mitte-proportsionaalse valiku põhimõttel, eesmärgiga tagada piisavalt suured alamrühmad, mis võimaldaksid tulemusi vastavate rühmade löikes analüüsida. Avaliku sektori töötajate arvu põhjal tehtud mudel oli proportsionaalse valiku põhimõttele tegelikult ligilähedane, vaid väikseima arvu töötajatega grupi planeeritud suurus tuli suurima grupi arvelt pisut üles kaaluda.

Valimi moodustamise aluseks on Riigi Tugiteenuste Keskuse poolt esitatud nende andmebaasis olemasolevad avaliku sektori töötajate andmed. Kontaktide loetelu täiendati avalikult internetist kättesaadavate kontaktide põhjal võttes arvesse 2010. aasta uuringus kasutatud kriteeriume. Lõplikust andmebaasist tehti juhuvalikuga väljavõtt, kus võeti arvesse ka iga alamrühma soovitatavat ligikaudset suurust (vt tabel 4).

Kaitsepolitsei ameti, Teabeameti, Kaitseväe Peastaabi ja Eesti Panga töötajate kontaktandmed ei ole avalikult kättesaadavad, millest tulenevalt saatsid uuringu tellija Riigikantselei ja peatöövõtja Ernst & Young Baltic AS nimetatud asutustele pöördumise palvega uuringus osalemiseks. Uuringus nõustusid osalema Kaitseväe Peastaap ja Kaitsepolitsei amet. Kutsed küsitlusele vastamiseks nendes asutustes saatis välja vastava asutuse kontaktisik, mis võimaldas tagada asutuste eripärast tingitud konfidentsiaalsuse. Uuringus ei osalenud Teabeamet ja Eesti Pank.

Tabel 4. Avaliku sektori küsitluse üldkogumi ja valimi võrdlus

	Üldkogum		Valimi plaanitud jaotus	Tegelik valim		Kaalutud jaotus	
	Arv	%	Arv	Arv	%	Arv	%
Kokku	27 599	100%	1 000	1 037	100%	1 037	100%
I Ministeeriumid, maavalitsused, põhiseaduslikud institutsioonid, avalik-õiguslikud juriidilised isikud	4 792	17%	170	174	17%	180	17%
II Riigiametid, inspeksioonid, valitsusasutused, ministeeriumite haldusala	9 533	35%	340	346	33%	358	35%
III Õiguskaitseasutused	6 394	23%	230	236	23%	240	23%
IV Poliitiline ametkond: Riigikogu, linnavolikogud, vallavolikogud	2 542	9%	100	103	10%	96	9%
V Kohalikud omavalitsused: linna- ja vallavalitsused	4 338	16%	160	178	17%	163	16%

3.3.2 METOODIKA

Uuring viidi läbi veebipõhiselt, CAWI meetodil (*Computer Assisted Web Interviewing*). Vastajaile saadeti e-maili teel uuringu tutvustus ja link Norstati veebiküsitluste serveris asuvale ankeedile. Programm välistas korduva ankeedi täitmise sama vastaja poolt. Planeeritud valimi suuruseks oli 1 000 vastajat, tegelikult kogunes vastuseid 1 037.

3.3.3 KÜSITLUS

Lõplikust andmebaasist tehti juhuvalikuga väljavõtt, mis sisaldas ligi neli korda enam kontakte kui soovitati läbiviidud intervjuude arv. S.t. kokku saadeti välja 3 965 e-kirja kujul kutset, mis sisaldasid veebilinki viitega ankeedile. Nendest:

- 1 037 juhul saadi tagasi täidetud ankeet;
- 229 juhul alustas sihtrühma esindaja ankeedi täitmist, kuid katkestas enne lõpuni jõudmist;
- 2 699 kutsutud ankeedi täitmist ei alustanud.

Meeldetuletuskiri saadeti 1 055 uuringu kutse saanud ametnikule.

Lisaks edastati veebilinke konfidentsiaalsete kontaktisikute kaudu, vastavalt eelpool kirjeldatule. Täpne vastajateni jõudnud selliste kutsete arv pole teada.

Vastamismäär e-posti teel otse kutsutud ametnike seas oli 26%, mis on pisut kõrgem võrreldes 2010. aasta uuringu vastamismääraga (20%), kuid madalam 2006. aastast, mil see oli 48%. Sarnaselt 2010 aastale oli vastamismäär madalaim 4. grupis ehk poliitilise ametkonna seas. Vastamismäär oli seekord kõrgeim, ja eelmise korraga võrreldes tõusnud, nii grupis 1. (ministeeriumid jt) kui grupis 5. (KOVd).

Keskmiselt kulus vastanuil ankeedi täitmiseks 10 minutit.

3.4 ANDMETÖÖTLUS

Andmete töötlemisel kasutati kõigi sihtrühmade puhul andmetöötlustarkvara MS Excel, statistikapaketti SPSS ning Norstati tabelite koostamise programmi xTable.

3.5 STATISTILISE VEA PIIRID

Andmetabelite uurimisel ja tulemustest järelduste tegemisel tuleb arvestada valimi veaga.

Tabelis 5 on toodud vea piirid 95% tõenäosusega, vastavalt kogu valimi ja võimalike esinevate alarühmade arvulisele suurusele.

Metoodika kirjeldus

Tabel 5. Statistilise vea piirid

Vastuste osakaal/ Valimi suurus	50%	45%	40%	35%	30%	25%	20%	15%	10%	5%
	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	
10	31,0%	30,8%	30,4%	29,6%	28,4%	26,8%	24,8%	22,1%	18,6%	13,5%
30	17,9%	17,8%	17,5%	17,1%	16,4%	15,5%	14,3%	12,8%	10,7%	7,8%
50	13,9%	13,8%	13,6%	13,2%	12,7%	12,0%	11,1%	9,9%	8,3%	6,0%
70	11,3%	11,3%	11,1%	10,8%	10,4%	9,8%	9,1%	8,1%	6,8%	4,9%
100	9,8%	9,8%	9,6%	9,3%	9,0%	8,5%	7,8%	7,0%	5,9%	4,3%
150	8,0%	8,0%	7,8%	7,6%	7,3%	6,9%	6,4%	5,7%	4,8%	3,5%
200	6,9%	6,9%	6,8%	6,6%	6,4%	6,0%	5,5%	4,9%	4,2%	3,0%
300	5,7%	5,6%	5,5%	5,4%	5,2%	4,9%	4,5%	4,0%	3,4%	2,5%
400	4,9%	4,9%	4,8%	4,7%	4,5%	4,2%	3,9%	3,5%	2,9%	2,1%
500	4,4%	4,4%	4,3%	4,2%	4,0%	3,8%	3,5%	3,1%	2,6%	1,9%
600	4,0%	4,0%	3,9%	3,8%	3,7%	3,5%	3,2%	2,9%	2,4%	1,7%
700	3,7%	3,7%	3,6%	3,5%	3,4%	3,2%	3,0%	2,6%	2,2%	1,6%
800	3,5%	3,4%	3,4%	3,3%	3,2%	3,0%	2,8%	2,5%	2,1%	1,5%
900	3,3%	3,2%	3,2%	3,1%	3,0%	2,8%	2,6%	2,3%	2,0%	1,4%
1 000	3,1%	3,1%	3,0%	3,0%	2,8%	2,7%	2,5%	2,2%	1,9%	1,4%

Projekti tööühm

Uuringu andmekogumise etappides osalesid ja olid vastutavad:

Peatöövõtjapoolne kontaktisik: Doris Bergmanis, Ernst & Young Baltic AS

Andmekogumise projektijuht ja valimi koostaja: Mari Järvis

Ankeetide programmeerijad: Bertha Jöffert, Olegs Matvijenko

Küsitlustöö koordineerijad: Kiti Press, Merle Juhkami, Julija Helm, Lea Karjus

Andmetöötlus: Mari Järvis, Bertha Jöffert, Olegs Matvijenko



norstat

Kontaktandmed:

Norstat Eesti AS

T: +372 680 8955

E: info@norstat.ee

Tartu mnt 43/ E.R. Kreutzwaldi 24, 10128 Tallinn

www.norstat.ee